

CLUB K × AMAIA FIESTAS

# CARNAVAL FEST

by Amaia Fiestas

## TÉRMINOS Y CONDICIONES



Organiza

**AURA AUSTRAL SpA**

El presente documento establece los términos y condiciones aplicables a la compra de tickets, el ingreso y la participación en CARNAVAL FEST, evento organizado por Aura Austral SpA. La adquisición, recepción, canje o uso de cualquier entrada implica la aceptación íntegra de las condiciones descritas a continuación.

<b>EVENTO</b>	CARNAVAL FEST by AMAIA FIESTAS
<b>LUGAR</b>	Club K
<b>FECHA</b>	Sábado 04 de julio de 2026
<b>HORA DE INICIO</b>	23:00 hrs
<b>TICKETS OFICIALES</b>	TOLIV y staff autorizado por la producción

### AVISO IMPORTANTE

**No existen Free Pass para este evento. Toda persona deberá contar con un ticket válido o ingresar mediante compra en puerta, sujeto a disponibilidad de aforo.**

## ÍNDICE

1. Edades mínimas de ingreso.....	3
2. Dress code.....	3
3. Derecho de admisión y permanencia .....	3
4. Política de tickets y devoluciones .....	3
5. Compra física y canales oficiales .....	4
6. Compra en puerta .....	4
7. Condiciones del sector VIP .....	4
8. Seguridad y objetos prohibidos .....	4
9. Uso de imagen.....	4
10. Responsabilidad del asistente.....	5
11. Modificaciones y fuerza mayor .....	5
12. Horario de ingreso por entrada.....	5
13. Aceptación de condiciones.....	5

## 01 Edades mínimas de ingreso

El ingreso estará sujeto a la edad mínima correspondiente al sector adquirido:

- Sector General: ingreso permitido únicamente para personas mayores de 18 años.
- Sector VIP: ingreso permitido únicamente para personas mayores de 21 años.

Todo asistente deberá presentar su cédula de identidad física, vigente y en buen estado al momento del ingreso. No se aceptarán fotografías, copias digitales, capturas de pantalla ni documentos vencidos como reemplazo de la cédula de identidad.

## 02 Dress code

Para mantener el estándar y la experiencia del evento, no se permitirá el ingreso con:

- Gorros.
- Ropa deportiva.
- Buzos.
- Cadenas grandes o accesorios peligrosos.
- Pantalones rajados.
- Vestimenta que no sea acorde al estándar del evento.

La producción, la seguridad y el personal del recinto podrán negar el acceso a personas cuya vestimenta no cumpla con el dress code o sea considerada inadecuada para el evento.

## 03 Derecho de admisión y permanencia

La organización se reserva el derecho de admisión y permanencia. No se permitirá el ingreso ni la permanencia de personas que:

- Se encuentren en evidente estado de ebriedad.
- Estén bajo los efectos de drogas o sustancias ilícitas.
- Mantengan conductas agresivas, irrespetuosas o inapropiadas.
- Generen conflictos, alteren el orden o afecten la seguridad del evento.
- No cumplan las condiciones de edad, identidad, vestimenta o ticket.
- No acaten las instrucciones del personal de seguridad, producción o recinto.

**La expulsión del recinto por incumplimiento de estas condiciones no dará derecho a devolución, compensación ni reingreso.**

## 04 Política de tickets y devoluciones

- Todas las ventas son finales. No se realizarán devoluciones, reembolsos ni compensaciones, salvo que exista una obligación legal aplicable o que la producción lo comunique oficialmente.

- Los cambios de horario, artistas, line up, programación, sectores, promociones, producción, animación u otros aspectos operativos no constituyen causal automática de devolución.
- La organización no se responsabiliza por tickets falsificados, duplicados, revendidos, alterados o adquiridos mediante canales no oficiales.
- En caso de duplicidad, será válido únicamente el primer código QR registrado por el sistema de acceso.

## 05 Compra física y canales oficiales

Los canales oficiales para este evento son TOLIV y el staff autorizado por la producción. La compra física deberá realizarse únicamente a través de personas debidamente autorizadas.

- Verifica siempre el nombre del staff, el valor oficial y el tipo de ticket antes de efectuar un pago.
- No envíes dinero a perfiles o personas que no hayan sido confirmadas por las redes oficiales del evento.
- La producción no se responsabiliza por compras realizadas a terceros no autorizados.

## 06 Compra en puerta

Las entradas adquiridas directamente en puerta estarán sujetas a disponibilidad de aforo, validación de identidad, edad mínima, dress code y decisión de la producción.

- Los precios en puerta podrán ser distintos a los de preventa.
- Los valores podrán modificarse según aforo, demanda o decisión de la organización.
- Los tickets comprados en puerta no estarán sujetos a los horarios límite de ingreso de preventa, salvo que la producción informe expresamente lo contrario.

## 07 Condiciones del sector VIP

El acceso al sector VIP es exclusivo para personas mayores de 21 años. En caso de no cumplir con la edad mínima, la producción podrá reasignar el ticket al sector General, solo si existe disponibilidad y si lo considera procedente. No se realizará devolución de dinero, compensación ni devolución de la diferencia de valor por incumplimiento de la edad mínima VIP.

## 08 Seguridad y objetos prohibidos

Se prohíbe el ingreso con:

- Armas de cualquier tipo.
- Sustancias ilícitas.
- Objetos cortopunzantes.
- Botellas de vidrio, elementos contundentes o peligrosos.
- Aerosoles, bengalas o elementos inflamables.

- Cualquier objeto que pueda poner en riesgo a otros asistentes.

La organización podrá realizar revisiones preventivas al ingreso para resguardar la seguridad del público y del personal.

## 09 Uso de imagen

Al ingresar al evento, el asistente autoriza el uso de su imagen, voz y participación en fotografías, videos, transmisiones y otros registros audiovisuales captados durante la actividad. Este material podrá ser utilizado por AMAIA FIESTAS, Aura Austral SpA, artistas, marcas asociadas y colaboradores autorizados con fines promocionales, publicitarios y comunicacionales.

## 10 Responsabilidad del asistente

Cada asistente es responsable de sus pertenencias, objetos personales y conducta dentro y fuera del recinto. La organización no se hace responsable por pérdidas, robos, daños materiales, accidentes, extravíos o situaciones ocurridas antes, durante o después del evento, salvo en los casos que legalmente correspondan.

## 11 Modificaciones y fuerza mayor

La producción podrá modificar horarios, programación, artistas, sectores, valores, accesos, distribución del recinto o cualquier otro aspecto operativo por motivos de seguridad, logística, disposiciones de autoridad, condiciones climáticas, fuerza mayor o causas ajenas a la organización. Las modificaciones serán comunicadas, en la medida de lo posible, a través de los canales oficiales.

## 12 Horario de ingreso por entrada

Cada entrada cuenta con una hora de ingreso asociada, la cual será informada directamente en el ticket adquirido. Es responsabilidad exclusiva del asistente revisar y respetar el horario de ingreso correspondiente a su entrada.

El ingreso fuera del horario asociado a la entrada podrá quedar sujeto a cobro adicional, disponibilidad de aforo y decisión de la producción.

## 13 Aceptación de condiciones

La compra, recepción o utilización de cualquier ticket implica que el asistente declara conocer y aceptar íntegramente los presentes términos y condiciones.

**CANAL OFICIAL DE INFORMACIÓN**

Instagram: @amaia.fiestas

Correo: martinmelipillanfoos@gmail.com  
Contacto: +56 9 8376 5780

