

Términos y Condiciones Generales de Participación 2025/2026

1. Aceptación de condiciones

Al adquirir un ticket para un evento producido por "PANAL RECORDS", el/la asistente declara haber leído, comprendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones. La compra del ticket constituye un contrato voluntario entre el/la asistente y la organización del evento.

2. Acceso al evento

El ingreso está estrictamente limitado a personas mayores de 21 años. Se solicitará cédula de identidad o pasaporte (el cual debe estar vigente) en puerta. La producción se reserva el derecho de admisión y permanencia, en virtud del resguardo del bienestar común y la seguridad del evento.

3. Derecho de admisión

La organización podrá denegar el ingreso o solicitar el retiro de personas que:

- Si la cédula o pasaporte se encuentra vencido.
- Personas menores de 21 años.
- Personas con tickets repetidos y/o ya validados.
- Se comporten de forma hostil, invasiva o violenta.
- Se encuentren bajo efecto de alguna sustancias.
- No respeten las normas del evento o las indicaciones del staff.

La producción se reserva el derecho de admisión y permanencia, especialmente ante actitudes sospechosas, agresivas o contrarias al espíritu del evento. Este derecho será ejercido de forma razonada y proporcional, sin discriminación arbitraria.

4. Uso de sustancias ilícitas

No se permite el ingreso, porte ni consumo de drogas o sustancias ilícitas dentro

del evento. El incumplimiento de esta norma será causal inmediata de expulsión, sin derecho a reembolso.

5. Privacidad y grabación

Por respeto al derecho a la privacidad (Ley 19.628), no está permitido grabar, fotografiar ni difundir imágenes o audios del evento sin autorización expresa de la organización.

Las grabaciones obtenidas sin consentimiento podrán ser eliminadas, y la persona responsable retirada del recinto. Además, dichos registros no tienen valor legal como prueba al haber sido obtenidos de forma ilícita.

6. Prohibición de difusión de la dirección

La dirección del evento será enviada únicamente a personas que hayan adquirido su ticket de forma válida. Está prohibido compartir públicamente la ubicación. Esto es parte de nuestro protocolo de seguridad y resguardo del evento.

7. Reembolsos

No se realizan devoluciones de entradas bajo ninguna circunstancia, salvo cancelación oficial del evento por parte de la producción.

8. Código de conducta

Promovemos un ambiente seguro, libre de acoso, discriminación o violencia. Si te sientes en peligro, incómod@ o necesitas ayuda, acércate a cualquier miembro del staff identificado.

Cada asistente es responsable de su comportamiento y del cumplimiento de las normas del evento. El ingreso implica la aceptación expresa de estas condiciones.

En caso de fiscalización, el equipo se reserva el derecho de suspender temporalmente el servicio de barra. Toda situación será manejada con discreción y en cumplimiento de la normativa vigente.

9. Seguridad

El evento contará con personal acreditado con curso OS10 y planes de evacuación, control de aforo, mitigación sonora y primeros auxilios básicos. El evento cuenta con un aforo limitado para resguardar la seguridad, comodidad y correcta operación del recinto.

10. Prohibida la reventa de entradas

La reventa de tickets queda totalmente prohibida. Los tickets son nominativos y no transferibles sin autorización previa.

11. Evento de carácter privado

El evento se realiza en un espacio privado, con acceso restringido exclusivamente a personas previamente registradas. No se permite el ingreso de personas sin ticket y/o ajenas a la lista de asistentes autorizados.

Nuestros eventos intentan sostener un ambiente de tolerancia, y lo más seguro posible. Es responsabilidad de todos cuidarnos mientras bailamos.

Because we love you <3

Panal Records