

## **TERMINOS Y CONDICIONES TOLIV SPA**

### **I. Condiciones Generales.**

Al comprar entradas a través del sistema web TOLIV o a través de la aplicación móvil. en adelante Toliv, el usuario acepta las condiciones que se establecen a continuación, manifestando su total conformidad con éstas. Le solicitamos leer atentamente los términos y condiciones que rigen el uso de nuestra plataforma.

### **II. Antecedentes Generales**

Toliv es una sociedad dedicada al rubro del Food Delivery y venta de tickets para Eventos (deportivos, fiestas, ferias, etc.) a través de la venta de forma electrónica.

Toliv actúa como mandataria, esto es, por cuenta y orden del organizador, productor o gestor del evento o espectáculo, en adelante también el "Organizador", prestando a este último solo los servicios de venta y distribución de entradas para los eventos, en alguna de las formas señaladas en el párrafo anterior.

El Organizador es el único y exclusivo responsable de la producción y organización del Evento, sujeto a las condiciones de venta que el mismo establezca. El Organizador es el responsable por la definición de precios, características del evento, cargos por servicio y la correcta ejecución del evento respectivo, por lo que Toliv no asume responsabilidad a este respecto.

### **III. Condiciones de Venta**

Antes de confirmar su compra realizada por los medios ya establecidos, el Usuario deberá revisar el detalle de su orden en pantalla, ya que no está permitido realizar cambios, reembolsos ni devoluciones de Boletos una vez finalizado el proceso de compra, de acuerdo con lo establecido en el presente documento.

La transacción quedará sujeta a la verificación por parte de la empresa emisora de la tarjeta bancaria u otro medio de pago elegido por el Usuario. No se considerará como completa una transacción mientras TOLIV no reciba la autorización de la institución financiera respectiva. En caso de que TOLIV no reciba dicha confirmación, se anulará la compra.

### **IV. Condiciones de Entrega.**

Al adquirir sus Entradas a través de nuestra página Web el Usuario recibirá un código único QR como archivo PDF que será enviado a su correo electrónico (previamente indicado durante el proceso de compra) una vez concretada la compra.

También podrá acceder a este mediante la aplicación móvil siempre y cuando este registrado con el correo utilizado para realizar la compra . Este código QR representa para todos los efectos la entrada que deberá ser mostrada al momento de ingresar al evento.

## **V. Política de Devoluciones.**

Las Entradas son al portador. En caso de que dichas entradas hayan sido adquiridas mediante nuestra página web, también se consideran al portador, por ello, en caso de pérdida no podrá ser reenviada. En caso de cancelación del Evento, se procederá a realizar la devolución de los montos recaudados a nuestros Usuarios, previa autorización, coordinación y publicación por parte del Organizador del mismo. En caso de cambios en la configuración del Evento ya sea de fecha, horario, lugar del mismo, o cambio sustancial en las características de éste, Toliv procederá a la devolución de los montos pagados a aquellos Usuarios que lo soliciten y estén autorizados por el Organizador.

En el caso de que el evento no se llegare a efectuar o se suspendiere por cualquier causa, los montos serán devueltos bajo las mismas condiciones descontando la comisión de Toliv desglosada como tarifa de servicio previo a concretar la compra. Esta comisión corresponde al servicio de uso de la plataforma más las comisiones propias que se deben a los distintos servicios recaudadores.

Dada la relación contractual entre el Organizador y Toliv, la responsabilidad de proceder con la devolución de dineros es del Organizador. Sin autorización previa, Toliv no puede realizar estas devoluciones.

Las devoluciones a que se refiere esta cláusula se realizarán en las mismas condiciones en que el consumidor las adquirió. Quedan expresamente excluidos de devolución, los precios pagados por las Entradas adquiridas directamente con el Organizador, en concursos o cualquier otra instancia distinta de las mencionadas anteriormente. La devolución de estas entradas deberá ser gestionada directamente por la institución que las vendió o entregó al Usuario final.

## **VI. Servicio al Cliente**

Con el fin de contestar todas las dudas que estos puedan tener sobre los términos y condiciones y solucionar cualquier problema con los servicios prestados por TOLIV, los consumidores pueden ponerse en contacto escribiendo al email [support@tolivmarket.com](mailto:support@tolivmarket.com). Para información sobre los eventos o restaurants para food delivery, visite nuestro portal [www.tolivmarket.com](http://www.tolivmarket.com)

Recalamos que Toliv actúa como mandatario, esto es, por cuenta y riesgo del Organizador. Por lo tanto, que el evento se realice en las condiciones descritas y en conformidad con la ley es de responsabilidad exclusiva del Organizador. Toliv sin perjuicio de ello, siempre responderá dudas y tratará de prestar un servicio de calidad a sus Clientes, para que la experiencia de compra y de servicio sea la mejor.